



安心してお過ごしいただくために

新型コロナウイルスの感染拡大防止に努め、お客様・従業員・すべて皆様に安心してお過ごしいただけるよう、安心・安全を最優先とし、リスクを抑制する為の衛生強化、徹底的な施設の清掃、消毒及び拭き上げ作業の徹底と管理を行っております。
また施設内の接触感染防止・飛沫感染防止を強化し、皆様をお迎えいたします。
今後も引き続き状況を注視するとともに政府、都道府県等の関係機関の指示・要請等及び新型コロナウイルス感染予防に関わる専門家の知見に従い、適時必要な見直しを行いながら実施致します。

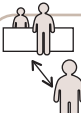
■当ホテルをご利用になるお客様へのお願い




ホテルご来館及び各レストラン・ご宴会をご利用時にアルコール等による手指消毒をお願い致します。




マスクの着用をお願い致します。着用されていないお客様のご来館をお断りしております。



お客様同士のソーシャルディスタンス確保のためにご利用人数制限をお願いすることがございます。



ご宿泊・各施設をご利用の際、非接触タイプの体温計にて検温を行っております。検温の結果 37.5℃以上の発熱や体調が優れないお客様は、スタッフまでお知らせください。施設のご利用を制限させていただくことがございますので予めご了承ください。また、高熱や強い倦怠感、味覚障害などがあるお客様は医療機関の受診又は保健所へのご相談をお願い致します。



密を避ける為、エレベーターの乗車人数は4名様までとさせていただきます。

<ご宿泊>

- ・チェックイン時、全てのお客様に検温・健康チェックシートへのご記入をお願いしております。
- ・感染拡大防止の観点からご宿泊される方の身分証明書（免許証や住所記載の物等）のご提示をお願いしております。（代表者様がお連れ様全員のご本人様確認が出来る場合は、代表者様のみご本人様確認をさせていただきます。）
- ・検温の結果 37.5℃以上の発熱、体調が優れないお客様は、客室待機をお願いするほか、施設のご利用を制限させていただく場合がございますので予めご了承ください。また、高熱や強い倦怠感、味覚障害などがあるお客様は医療機関の受診又は保健所へのご相談をお願い致します。保健所の指示等によりご宿泊をお断りする場合もございます。
※37.5℃以上の発熱がある方がグループ内にお一人でも確認された場合も同様に対応させていただきます。

<レストラン>

- ・レストランご来店時にアルコール等での手指消毒の実施、マスクの着用をお願い致します。
- ・料理・ドリンクを取りに行かれる際のマスク・手袋（※店舗でご用意します）の着用をお願い致します。【G-cafe】
- ・テーブルの間隔を開けて席の配置を変更しておりますが、密を避ける為、入店を制限させていただく場合がございます。

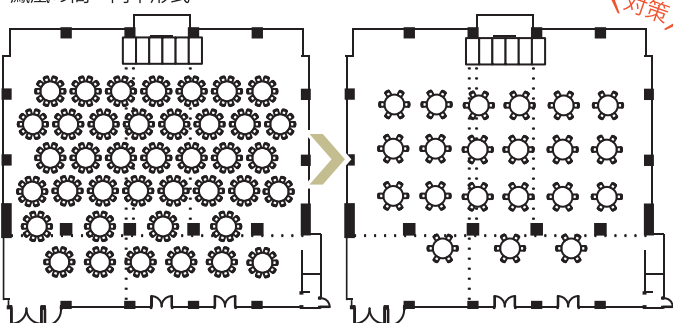
<ご宴会・ご婚礼>

- ・宴会場ご入場時にアルコール等での手指消毒の実施、マスクの着用をお願い致します。
- ・お酌、盃やグラスでの回し飲みはお控えください。
- ・大声での余興はお控えください。
- ・密を避けたレイアウトでご提案しております。

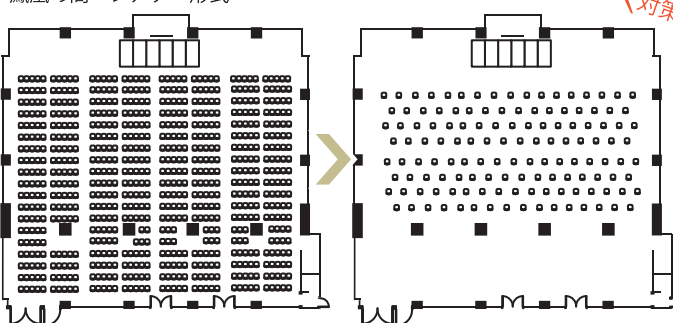
—— ホテルならではの空調・換気の整った会場を是非ご検討ください ——

ホテルニューグايا オームタガーデンではお客様のご利用形態を配慮し、3密を避けた会場利用をご提案致します。ソーシャルディスタンスに配慮した広々とした会場でのご宴会が可能です。お気軽にご相談ください。

鳳凰の間 円卓形式



鳳凰の間 シアター形式



※その他のレイアウトは、当ホテルのホームページ内[宴会のご案内]ページをご覧ください。

■従業員の取り組み

- ・従業員の安心・安全及び感染拡大の防止のため、マスク着用及び必要に応じてフェイスガードを着用し、一定の距離をあけて接客をさせていただきます。
- ・従業員は手洗い・うがい・手指消毒等の頻度を上げて実施しております。
- ・従業員は入社前に、健康チェックと検温を実施しております。なお、体調不良者に関しては出勤停止および医療機関受診指示を行っております。

■館内の安全確保に関する取り組み

- ・館内においてお客様や従業員が手を触れる機会の多い箇所（ドアノブや手すり等）は定期的に消毒剤での消毒を行っております。
- ・エレベーターの混雑時にはご利用人数の制限をさせていただくことがあります。

<宿泊での取り組み>

- ・チェックイン・チェックアウトにあたり、ソーシャルディスタンス確保の為、フロントにて人数規制をさせていただく場合がございます。
- ・フロントには飛沫感染防止シートを設置しております。
- ・お客様の手荷物のバゲージアップ、バゲージダウンに関しては当面の間中止させていただきます。
- ・ルームキーはフロントにて随時消毒を行っております。
- ・客室は、消毒剤での消毒を実施しております。特に、手が触れる部分（ドアノブ、引き出しや冷蔵庫の取っ手、リモコン、スイッチ類など）及び便座を消毒剤で消毒しております。

<レストランでの取り組み>

- ・ご利用ごとに消毒剤でテーブルや椅子などの拭き取りを行っております。
- ・食器類（お皿、グラスなど）、食食用トレイ等の洗浄及び消毒を徹底しております。
- ・ビュッフェスタイルでの料理を提供する場合、取り分け用トング等の定期的な交換を行っております。
- ・夕食、朝食に限らず、ビュッフェスタイルでの料理を提供するご予約の場合にあっても提供方法の変更（スタッフが料理のおとり分けをするカフェテリア方式など）又は個別食等の対応へ変更をさせていただくことがあります。
- ・キャッシャーには飛沫感染防止シートを設置しております。
- ・ご精算、おつりはトレイに置いてお渡し、会計後はアルコール等で手指消毒を実施しております。
- ・従業員はマスクを着用させていただいております。

<宴会・婚礼での取り組み>

- ・従業員はマスク・手袋を着用させていただいております。
- ・卓盛またはビュッフェ形式のお料理の提供を中止しております。
- ・会場内の換気を行っております。
- ・ご利用ごとにリネンの交換や消毒剤でテーブルや椅子などの拭き取りを行っております。
- ・ご利用ごとにマイクの消毒を実施しております。
- ・宴会予約カウンターには飛沫感染防止シートを設置しております。

■その他の取り組み

- ・ホテルの主催するイベントについては当面自粛をさせていただいております。
- ・予告なくホテルの営業休止及び一部レストランなどの営業休止および営業時間の変更等をさせていただく場合がございます。

また、今後の状況の変化による対応の変更等が発生する場合は、随時ホームページでお知らせいたします。